



УТВЕРЖДАЮ  
Директор МКОУ Подволоченской ООШ  
О.В. Порубова  
Приказ № 153 от 28.12.2024г

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
**МКОУ Подволоченской ООШ**  
(наименование организации)

на 2025 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1	<b>Размещение на официальном сайте:</b> 1.«Правила внутреннего трудового распорядка» 2. Отчет о результатах самообследования 3. Информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных	01.04.2025г	Директор, учитель информатики.	Формирование высокого правового уровня деятельности учреждения	Полнота, своевременность обновления нормативно-правовой базы, её соответствие действующему законодательству

1	<p>ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц 3.1..Информации о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе 3.2.Информации о языках образования 4. Информации о порядке оказания платных образовательных услуг, в т.ч. образец договора об оказании платных образовательных услуг 4.1.Информации об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе 4.2.Информации об установлении размера</p>				
---	---	--	--	--	--

	платы, взимаемой с родителей (законных представителей) 5. Информации о «Финансово-хозяйственная деятельность»				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
2.	1. Приобретение учебного и др. оборудования, адаптированного с учетом доступности для инвалидов (Для: дублирования инвалидам по слуху и зрению звуковой и зрительной информации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	По мере необходимости	Директор МКОУ Подволоченская ООШ	Улучшение условий ОУ, адаптированных с учетом доступности для инвалидов	Создание комфортных условий обучения для детей инвалидов

	<p>2. Оборудование санитарно-гигиенических помещений, поручней для инвалидов.</p> <p>3. Приобретение сменных кресел-колясок.</p>				
<b>III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>					
3.1	<p>1. Поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе</p> <p>2. Внесение в повестку общего собрания трудового коллектива вопроса о культуре общения и правилах поведения на рабочем месте.</p> <p>3. Создание условий обеспечения психологической безопасности и комфортности в МКОУ Подволоченская ООШ, направленных на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и родителями (законными представителями)</p>	Постоянно	Директор, педагоги и др. работники	<p>Все получатели образовательных услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Доброжелательное, вежливое взаимодействие работников организации с получателями образовательных услуг при использовании дистанционных форм общения.</p>

<b>IV. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</b>					
4.1.	Активизация работы Управляющего совета организации	В течение года	Директор, председатель Управляющего совета	Укрепление материально-технической и информационной базы организации, обеспечение безопасности участников образовательных отношений	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых материально-технической и информационной базой организации, обеспечением безопасности участников образовательных отношений
4.2	Усовершенствование зоны отдыха +ожидания.				
4.3	Использование методов мониторинга и анкетирования в целях информирования участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	Постоянно	Администрация	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в жизни и развитии организации	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством оказания услуг
4.4	Проведение анализа жалоб получателей образовательных услуг на качество предоставляемых услуг	Постоянно	Директор	Выявление причин неудовлетворённости предоставляемыми образовательными услугами	Повышение оценки деятельности организации
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности.</b>					

5.1	1.Проведение и анализ мониторинга на предмет конкретного показателя неудовлетворенности удобством графика работы организации 2. По мере возможностей сделать график работы более удобным и комфортным для получателей образовательных услуг.	01.09.2025г	Директор	Все получатели образовательных услуг, удовлетворены удобством графика работы организации	100% удовлетворенность графиком работы организации